

GUIDE TOURISTIQUE POLYVALENT

EMPLOI SAISONNIER - Secteur : Tourisme – base de loisirs

Lieu

- Secteur : MARAIS AUDOMAROIS (à proximité de Saint-Omer)
- Adresse : Halte fluviale, Omarais by ISNOR - 3 rue du Marais, 62500 CLAIRMARAIS

Poste

- Clientèle : particuliers, groupes et entreprises ; locaux, touristes Français et étrangers
- Activités : Visites guidées du marais en bateau ; locations barques, canoës, vélos ; animations scolaires et séminaires ; boutique ; restaurant estaminet ; hébergement
- **CDD saisonnier de 5 mois aménagés (annualisé soit environ 604 heures sur la période)**
 - **Avril : +/- 60h**
 - **Mai et juin : +/- 90h**
 - **Juillet / Août : Temps complet 151,67h**
 - **Septembre : +/- 60h**
- **Disponibilité les weekends, jours fériés et toutes les vacances scolaires**
- Rémunération au SMIC

Missions Principales

- Guide touristique et nature dans le Marais Audomarois :
 - assurer les commentaires à bord des bateaux à passagers
 - documentation fournie et formation en interne
 - recherche documentaire pour étoffer ses connaissances
- Accueil de la clientèle physique
- Possibilité de passer l'ASP (Attestation Spéciale Passagers) et faire la formation pour devenir pilote de bacôve (embarcation traditionnelle) ; selon motivation et date de l'épreuve
- Location de barques, canoës et vélos :
 - explications des circuits, consignes de sécurité aux clients, aide à l'embarquement...
 - entretien des bateaux, barques, vélos et tout autre matériel
- Animations groupes et pédagogiques
 - pédagogique : chasses au trésor, olympiades, guidage dans la réserve naturelle...
 - adulte : team building, jeux flamands, guidage dans la réserve naturelle...
- Entretien du matériel, des locaux, des sanitaires, du site extérieur et des espaces verts.

Missions Secondaires

- Tenue de la caisse de la billetterie et de la boutique
- Animations groupes et pédagogiques
- Communication et démarches commerciales (mailing, emailing, distributions de brochures...)

Qualités requises

- Formation et/ou expérience en guidage, tourisme, commerce et/ou communication.
- Intérêt pour le patrimoine, les visites culturelles, les sorties nature...
- Goût du contact et des relations humaines
- Souriant(e) et serviable, excellente éloquence et présentation
- Autonomie, sens de l'organisation, responsabilité et rigueur
- Esprit d'équipe et esprit d'entreprise
- Résistance au stress et aux fortes cadences de travail
- Dynamisme, bonne forme physique pour assurer la gestion des locations
- **Anglais obligatoire** pour assurer l'accueil, le guidage et les locations auprès des clients étrangers

Qualités souhaitées

- Connaissance des milieux naturels, de l'histoire du marais
- ASP : Attestation Spéciale Passagers
- Sportif et/ou BAFA et/ou expérience en animation
- Langue étrangère : Néerlandais ou Allemand

Contact

- **Candidature uniquement par email : CV + lettre de motivation + disponibilités + préciser le poste pour lequel vous candidatez : rh@isnor.fr**