GUIDE TOURISTIQUE POLYVALENT

EMPLOI SAISONNIER - *Secteur* : Tourisme – base de loisirs

Lieu

- Secteur : MARAIS AUDOMAROIS (à proximité de Saint-Omer)
- Adresse : Halte fluviale, Omarais by ISNOR - 3 rue du Marais, 62500 CLAIRMARAIS

Description du poste

- Clientèle : particuliers, groupes et entreprises ; locaux, touristes Français et étrangers
- Activités : Visites guidées du marais en bateau ; locations barques, canoës, vélos ; animations scolaires et séminaires ; boutique ; restaurant estaminet
- CDD saisonnier de 6 mois : Avril à Septembre
- Temps complet 35h : 151.67 mensuel (annualisé soit environ 910 heures sur la période)
- Disponibilité les weekends, jours fériés et petites vacances obligatoire
- Rémunération au SMIC

Tâches Principales

- Guide touristique et nature dans le Marais Audomarois :
  - assurer les commentaires à bord des bateaux à passagers
  - documentation fournie et formation en interne + recherches personnelles
- Accueil de la clientèle physique et téléphonique
- Possibilité de passer l'ASP (Attestation Spéciale Passagers) et faire la formation de pilote de bacôve (embarcation traditionnelle) selon motivation et date de l'épreuve
- Location de barques, canoës et vélos :
  - explications des circuits, consignes de sécurité aux clients, aide à l'embarquement…
  - entretien des bateaux, barques, vélos et tout autre matériel
- Animations groupes et pédagogiques
  - pédagogique : chasses au trésor, olympiades, guidage dans la réserve naturelle…
  - adulte : team building, jeux flamands, guidage dans la réserve naturelle…
- Maintien de la propreté des locaux et du site extérieur

Tâches secondaires

- Tenue de la caisse de la billetterie et de la boutique
- Gestion des dossiers de réservation
- Communication et démarches commerciales (mailing, emailing, distributions de brochures…)
- Diverses tâches administratives et d'entretien

Qualités requises

- Formation et/ou expérience en guidage, tourisme et/ou communication.
- Intérêt pour le patrimoine, les visites culturelles, les sorties nature…
- Goût du contact et des relations humaines
- Souriant(e) et serviable, excellente élocution et présentation
- Autonomie, sens de l'organisation, responsabilité et rigueur
- Esprit d'équipe et esprit d'entreprise
- Résistance au stress et aux fortes cadences de travail
- Rapidité, efficacité et dynamisme
- Langue étrangère : **Anglais obligatoire**

Qualités souhaitées

- Connaissance des milieux naturels, de l'histoire du marais
- Sportif
- BAFA et/ou expérience en animation
- Langue étrangère : Néerlandais ou Allemand

Contact

- **Candidature impérative par email : CV + lettre de motivation + disponibilités + préciser le poste pour lequel vous candidatez :** rh@isnor.fr