

GUIDE TOURISTIQUE POLYVALENT

STAGE À POURVOIR - Secteur : Tourisme – base de loisirs

Lieu

- Secteur : MARAIS AUDOMAROIS (à proximité de Saint-Omer)
- Adresse : Halte fluviale, Omarais by ISNOR - 3 rue du Marais, 62500 CLAIRMARAIS

Description du poste

- Stage avec indemnité en vigueur.
- Temps partiel accepté.
- Durée minimum : 2 mois pleins (possibilité jusqu'à 6 mois)
- Disponibilités : les samedis, dimanches et jours fériés

Tâches Principales

- Guide touristique et nature dans le Marais Audomarois :
 - assurer les commentaires à bord des bateaux à passagers
 - documentation fournie et formation en interne
- Recherche documentaire
 - étoffer ses connaissances pour ses propres visites
 - mise à jour des supports à destination des guides et de la clientèle
- Location de barques, canoës et vélos :
 - explications des circuits, consignes de sécurité aux clients
 - aide à l'embarquement
 - entretien des bateaux et barques
- Animations groupes et pédagogiques
 - pédagogique : chasses au trésor, olympiades, guidage dans la réserve naturelle...
 - adulte : team building, jeux flamands, guidage dans la réserve naturelle...
- Maintien de la propreté des locaux et du site extérieur

Tâches supplémentaires

- Accueil de la clientèle physique et téléphonique
- Tenue de la caisse de la billetterie et de la boutique
- Communication et démarches commerciales
 - mailing,
 - stand / salon,
 - distributions de brochures...
- Possibilité de passer l'ASP (Attestation Spéciale Passagers) et faire la formation de pilote de bacôte (embarcation traditionnelle) selon durée du stage et date de l'épreuve
- Diverses tâches administratives et d'entretien

Qualités requises

- Formation et/ou expérience en guidage, tourisme et/ou communication.
- Goût du contact et des relations humaines
- Souriant(e) et serviable, excellente élocution et présentation
- Autonomie, sens de l'organisation, responsabilité et rigueur
- Esprit d'équipe et esprit d'entreprise
- Rapidité, efficacité et dynamisme
- Langue étrangère : **Anglais obligatoire**

Qualités souhaitées

- Connaissance des milieux naturels, de l'histoire du marais
- BAFA et/ou expérience en animation
- Langue étrangère : Néerlandais ou Allemand

Contact

- **Candidature impérative par email : CV + lettre de motivation + disponibilités + préciser le poste pour lequel vous candidatez.**
- **Contact :** rh@isnor.fr