

ASSISTANT(E) RESPONSABLE BOUTIQUE**Secteur : Tourisme****Lieu**

- Lieu : MARAIS AUDOMAROIS – Halte fluviale, 3 rue du Marais, 62500 CLAIRMARAIS

Description du poste

- Stage avec indemnité en vigueur.
- Temps partiel accepté.
- Durée minimum : 2 mois (possibilité 3 à 6 mois)
- Disponibilités : les samedis, dimanches et jours fériés

Tâches Commerciales

- Gestion :
 - Accueil de la clientèle (physique et téléphonique)
 - Ouverture, la fermeture et la tenue de la boutique
 - Effectuer les réassorts et préparer les commandes
 - Réception des commandes, étiquetage, mise en rayon
 - Confection de paniers garnis...
 - Analyse des ventes : meilleurs articles, invendus, ruptures, péremptions...
- Développement produits :
 - étude de nouveautés, modes éphémères, saisonnalité...
 - recherche de nouveaux fournisseurs
 - développement de nouvelles gammes de produits
- Marketing :
 - Agencement, merchandising
 - PLV : Rédaction de fiches pour la mise en valeur des produits, affichage, carte de visite, flyers...
 - Distribution brochures / flyer
- Billetterie
 - Gestion des appels entrants : réservations, renseignements et ventes
 - Tenue de la caisse

Tâches supplémentaires

- Diverses tâches administratives et commerciales
- Animations pédagogiques et adultes : chasse au trésor, team building...
- Commentaires à bord des bateaux pour les visites guidées
- Renfort des équipes : location des barques, canoës et vélos
- Maintien de la propreté des locaux et du site extérieur

Qualités requises

- Formation et/ou expérience commerciale / vente.
- Excellente élocution et présentation
- Sens commercial, relations humaines
- Autonomie et rigueur
- Esprit d'équipe
- Rapidité, efficacité, dynamisme
- Langue étrangère : Anglais

Qualités souhaitées

- BAFA et/ou expérience en animation
- Sens esthétique : agencement, merchandising, paniers...
- Langue étrangère : Néerlandais ou Allemand

Contact

- Elodie LELEU: rh@isnor.fr - 03 21 39 56 46